



Information sur l'intermédiaire d'assurance

Art. 45 LSA

1. Statut d'intermédiaire d'assurance du TCS

Le Touring Club Suisse (TCS), chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, agit comme intermédiaire d'assurance lié pour les entreprises d'assurance suivantes, avec lesquelles il est lié contractuellement :

- Assista protection juridique SA, chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, pour les assurances de protection juridique. Le TCS négocie et conclut des contrats d'assurance pour le compte de l'entreprise d'assurance, lui-même ou par le biais de ses partenaires de distribution. Le TCS gère également les portefeuilles d'assurance de l'entreprise.
- TAS Assurances SA, chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier, pour les assurances vélos. Le TCS négocie et conclut des contrats d'assurance pour le compte de l'assureur, lui-même ou par le biais de ses partenaires de distribution. Le TCS gère également les portefeuilles d'assurance de l'entreprise.
- Baloise Assurance SA, Aeschengraben 21, case postale, 4002 Basel, pour les assurances véhicules à moteur. Le TCS négocie – lui-même ou par le biais de concessionnaires automobiles autorisés – des contrats d'assurance pour le compte de l'entreprise d'assurance.

2. Diligence, réclamations et responsabilité

Le TCS remplit ses obligations avec tout le soin et la diligence possibles.

Vous pouvez adresser toutes réclamations liées à des négligences, des fautes ou à des conseils erronés concernant les assurances d'Assista Protection juridique SA et de TAS Assurances SA ou les demandes relatives à la formation initiale et continue des conseillers/conseillères à la clientèle à :

Touring Club Suisse
Service réclamations
Chemin de Blandonnet 4
1214 Vernier

Téléphone: 0844 888 111
e-mail: reclamation@tcs.ch

ou s'agissant de l'assurance TCS Assurance auto à :

Baloise Assurance SA
TCS Assurance véhicules
Aeschengraben 21, case postale
CH-4002 Basel
Téléphone: 0800 801 000
e-mail : vehicules@tcs.ch

Les entreprises d'assurances restent responsables des négligences, fautes ou conseils erronés du TCS dans le cadre de son activité d'intermédiaire.

3. Traitement des données

Vos données sont récoltées et traitées par le TCS pour pouvoir vous conseiller au mieux sur toutes les questions d'assurance et vous proposer des solutions répondant à vos besoins. Elles sont transmises exclusivement à l'entreprise d'assurance concernée et sont enregistrées auprès du TCS ainsi que sur le serveur de l'entreprise d'assurance.

Pour de plus amples informations sur le traitement des données par le TCS, merci de vous référer à la Déclaration sur le traitement de données des membres et clients du TCS sur le site internet du TCS tcs.ch/protection-donnees.

Pour de plus amples informations sur le traitement de vos données par le TCS et les entreprises d'assurance une fois le contrat d'assurance conclu, merci de consulter les informations sur le produit et/ou les conditions générales des produits d'assurance disponibles sous tcs.ch/cga.