

Disposizioni che disciplinano il Societariato Camping

Edizione marzo 2021, stato gennaio 2024



Sommario

1. Disposizioni generali	2
1.1 Persone coperte	2
1.2 Ambito di validità temporale, prosecuzione automatica e termine per il pagamento della quota associativa	2
1.3 Ambito di validità territoriale	2
1.4 Fornitori di prestazioni	2
1.5 Clausola di sussidiarietà e cessione di crediti	2
1.6 Rimborso in caso di copertura mancante	2
1.7 Protezione dei dati	2
2. Estensione del servizio di soccorso stradale e pronto intervento per camper	3
3. Sconto in campeggi TCS e campeggi partner	3
4. Assicurazione materiale campeggio	3
4.1 Oggetto dell'assicurazione	3
4.2 Persone assicurate	3
4.3 Oggetti assicurati	3
4.4 Rischi assicurati	3
4.5 Ambito di validità territoriale	3
4.6 Prestazioni	3
4.7 Prestazioni escluse	3
4.8 Procedura in caso di sinistro	3
5. Camping card internazionali	4
6. Assicurazione contro gli infortuni e assicurazione di responsabilità civile	4
7. Altre prestazioni	4
7.1 Societariato TCS Camping Club regionale	4
7.2 Piazzole stagionali in campeggi TCS	4
8. Definizioni	4

Il Touring Club Svizzero (TCS), associazione a scopo non lucrativo ai sensi degli articoli 60 e seguenti del Codice Civile svizzero, ha come obiettivo la tutela dei diritti e degli interessi dei propri Soci nella circolazione stradale e nell'ambito della mobilità in generale. I Soci del TCS possono usufruire dei suoi servizi di assistenza, tutela e protezione, consulenza, sicurezza e informazione, anche nei settori dell'ambiente, del turismo e del tempo libero.

Le disposizioni riportate di seguito, che integrano gli Statuti del TCS e i regolamenti che definiscono le diverse categorie di Soci e dei vari canoni e quote da corrispondere, descrivono le prestazioni riservate ai Soci TCS Camping.

Per rendere più scorrevole la lettura del documento, abbiamo deciso di utilizzare il genere maschile per designare tutte le persone a cui esso si rivolge, senza distinzioni tra uomini e donne.

Le esclusioni sono evidenziate in beige.

Le definizioni dei termini scritti in verde all'interno del presente documento sono riportate nel capitolo 8 e sono giuridicamente vincolanti.

1. Disposizioni generali

1.1 Persone coperte

Il Societariato Camping copre il Socio TCS che l'ha sottoscritto («Socio TCS Camping») e le seguenti persone che l'accompagnano e che convivono con lo stesso:

- il/la coniuge o il/la compagno/a;
- i loro figli di età inferiore a 26 anni (inclusi figli adottivi, in affidamento e figliastri).

Queste persone coperte sono definite nel prosieguo anche «Beneficiari».

1.2 Ambito di validità temporale, prosecuzione automatica e termine per il pagamento della quota associativa

Salvo diverse disposizioni particolari, la copertura entra in vigore il giorno seguente al pagamento della prima quota di Societariato Camping.

In seguito, prosegue automaticamente di un anno se non è disdetto per iscritto almeno tre mesi prima della fine dell'anno. Se la tessera di Socio TCS non è più valida, il Societariato TCS Camping non può essere rinnovato.

Conformemente alle disposizioni dell'art. 8 degli Statuti del TCS, la quota associativa dev'essere pagata entro il primo giorno di ogni anno di societariato. Trascorsi 15 giorni dalla scadenza, i Soci che non versano la propria quota perdono tutti i diritti e possono essere eliminati senza preavviso dalla lista dei soci TCS Camping. Ciò non pregiudica il diritto del TCS alla riscossione della quota associativa.

1.3 Ambito di validità territoriale

L'ambito di validità territoriale è disciplinato dalle disposizioni speciali relative alle singole prestazioni.

1.4 Fornitori di prestazioni

La compagnia che assicura il materiale da campeggio (capitolo 4) è TAS Assicurazioni SA, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier. Il TCS ha stipulato un contratto collettivo di assicurazione con TAS. Il contraente è il TCS e i beneficiari sono il Socio TCS Camping e le persone descritte nelle disposizioni specifiche.

Tutte le altre prestazioni sono fornite dal Touring Club Svizzero e dai TCS Camping Club regionali.

1.5 Clausola di sussidiarietà e cessione di crediti

Le prestazioni sono erogate solo se e nella misura in cui il risarcimento del danno subito non spetta a un soggetto terzo (terzo responsabile, assicurazione, ecc.).

Le eventuali prestazioni comunque fornite sono da considerarsi quali anticipi. Il beneficiario è tenuto a inoltrare al fornitore delle prestazioni gli eventuali versamenti ricevuti da terzi, o cedergli i diritti e i crediti che gli spettano nei confronti di questi ultimi.

1.6 Rimborso in caso di copertura mancante

Qualora siano state fornite prestazioni pur in assenza di copertura, il fornitore di prestazioni ha il diritto di addebitare al beneficiario il valore di tali prestazioni.

1.7 Protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali è responsabilità del fornitore del servizio.

In particolare vengono trattati i seguenti dati: dati contrattuali (indirizzo, dati di contatto, dati di pagamento) e dati relativi al sinistro (circostanze, luogo dell'evento ecc.).

I dati vengono utilizzati per la stipulazione ed esecuzione del contratto e la liquidazione del sinistro. A tal fine, se necessario, i fornitori del servizio devono scambiarsi i dati e inoltrarli a terzi in Svizzera e all'estero (ad es. agli addetti al soccorso stradale). I dati vengono inoltre trattati dal TCS e scambiati all'interno del gruppo del TCS a fini di marketing, per la gestione dei rischi (risk management), per il calcolo delle tariffe e dei premi (underwriting) e a fini statistici.

I dati vengono memorizzati in centri di calcolo situati in Svizzera e nell'Unione europea (Germania e Francia). Vengono conservati per il periodo necessario al raggiungimento dei fini sopraccitati, per motivi legali (ad es. i termini di conservazione di legge ai sensi dell'art. 958f CO) o per tutelare interessi legittimi del TCS (ad es. fino alla scadenza del termine di prescrizione delle pretese).

Le persone interessate possono opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei propri dati a fini di marketing, senza ripercussioni sul TCS Societariato Camping e le prestazioni.

Le conversazioni telefoniche in entrata e uscita possono essere registrate per assicurare un'erogazione efficiente delle prestazioni e a fini qualitativi (formazione) e operatori.

Per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei dati e all'esercizio del Suo diritto di accedere ai dati personali e far rettificare ed eliminare gli stessi, può rivolgersi al responsabile della protezione dei dati interno del TCS (dataprotection@tcs.ch). Se necessario, il responsabile della protezione dei dati inoltrerà la Sua richiesta al fornitore/alla fornitrice del servizio.

La preghiamo inoltre di prendere conoscenza della nostra informativa sulla protezione dei dati presente sul nostro sito Internet (<https://www.tcs.ch/it/protezioni-dati.php>).

2. Estensione del servizio di soccorso stradale e pronto intervento per camper

I Soci TCS Camping hanno diritto, in **Europa** inclusa la Svizzera, a un servizio esteso di soccorso stradale e pronto intervento per veicoli ricreazionali (camper) di peso complessivo fino a 7,5 t e 3,2 m di altezza e roulotte fino a 3,5 t e 3,2 m di altezza.

In ogni caso, costituisce condizione essenziale disporre di Societariato in corso di validità al TCS con soccorso stradale (per la Svizzera), o di un TCS Libretto ETI valido con soccorso stradale (per l'**Europa**). Le prestazioni sono erogate conformemente alle

disposizioni che disciplinano il Societariato TCS e alle Condizioni generali del TCS Libretto ETI.

3. Sconto in campeggi TCS e campeggi partner

I Soci TCS Camping hanno diritto a uno sconto del 15% in alta stagione e del 20% in bassa stagione sulle piazzole di campeggi TCS da loro affittate per se stessi e per i membri coperti della loro famiglia (art. 1.1). Il terzo e ogni ulteriore bambino pernottano gratuitamente (verrà richiesto soltanto il pagamento delle tasse). I Soci TCS Camping

beneficiano inoltre di interessanti sconti su selezionati campeggi partner in Europa (tcs.ch/sconto-europa).

In tutti i campeggi TCS, durante la bassa stagione i soci TCS Camping possono usufruire del late check-out (ore 18.00). È possibile selezionare l'opzione di late check-out

in fase di prenotazione oppure notificarlo durante il soggiorno in campeggio, fino a 2 giorni prima della partenza. Il late check-out è consentito solo se il posto prenotato è ancora libero.

4. Assicurazione materiale campeggio

4.1 Oggetto dell'assicurazione

TAS Assicurazioni SA assicura il materiale mobile da campeggio e gli oggetti personali utilizzati per campeggiare.

Non sono assicurati i veicoli ricreazionali di qualsiasi genere (camper e roulotte) e i relativi accessori.

4.2 Persone assicurate

Sono assicurate le persone descritte al punto 1.1.

4.3 Oggetti assicurati

Sono assicurati gli oggetti utilizzati per il **soggiorno in campeggio** e gli oggetti d'uso personale delle persone assicurate.

4.4 Rischi assicurati

È assicurata la perdita totale o parziale degli oggetti assicurati a seguito di rapina, furto, effrazione, incendio, intemperie (uragano di grado minimo 8 della scala di Beaufort, grandine, fulmini o inondazione), nonché in caso di danni causati da animali selvatici o danneggiamento intenzionale da parte di terzi durante il soggiorno in campeggio.

Gli oggetti lasciati incustoditi sono assicurati in caso di furto, effrazione e danneggiamento intenzionale solo se si trovano in un veicolo o roulotte chiusi a chiave o nella veranda chiusa.

4.5 Ambito di validità territoriale

La copertura assicurativa è concessa in tutto il mondo a eccezione del luogo di **domicilio** permanente del Socio TCS Camping.

4.6 Prestazioni

Viene corrisposto il valore di sostituzione di oggetti dello stesso tipo e con le stesse caratteristiche, previa detrazione di una congrua diminuzione di valore per oggetti usati e una **franchigia di CHF 50 per ciascun sinistro**;

Le verande fissate al camper o alla roulotte acquistate separatamente dal Socio sono assicurate per un importo massimo di CHF 1.000 per anno di contratto. La somma assicurata è limitata a CHF 5.000 per anno di contratto.

4.7 Prestazioni escluse

Non sono assicurati:

- mobile home e veicoli di ogni tipo, camper e roulotte con relativi impianti e arredi fissi, arredi di cucina e sistemi di riscaldamento, tappeti, tende e accessori;
- apparecchi elettronici (dispositivi di qualsiasi tipo e relativi accessori), orologi, occhiali, altri ausili medici quali ad es. apparecchi acustici, gioielli, denaro contante, banconote, titoli di credito, documenti, licenza di condurre e patente auto, imbarcazioni di ogni genere e relativi accessori;
- attrezzature sportive (es. biciclette, e-bike, sci, snowboard, tavole da kite-surf, surf e windsurf) e dispositivi per il loro trasporto;
- danni la cui responsabilità è imputabile a un beneficiario (oggetto dimenticato altrove, smarrito, abbandonato);

- danni causati da difettosità dell'oggetto assicurato o usura;
- danni il cui risarcimento spetta a un'altra assicurazione o un'altra terza persona (sussidiarietà, punto 1.5);
- disagi per il beneficiario (perdita di tempo, mancato guadagno) in relazione a un sinistro.

4.8 Procedura in caso di sinistro

In caso di sinistro il beneficiario è tenuto:

4.8.1 ad accertare le cause e l'entità del danno per mezzo dei servizi a ciò competenti e idonei (amministratore del campeggio, polizia) e a farle certificare (verbale di constatazione); a denunciare l'eventuale rapina, furto o effrazione al posto di polizia competente;

4.8.2 a dimostrare che le assicurazioni di legge e private del beneficiario (assicurazione economia domestica) o dell'autore del danno (assicurazione di responsabilità civile) si sono rifiutate di accollarsi in tutto o in parte il danno;

4.8.3 a contattare il servizio sinistri di TAS Assicurazioni SA e trasmettere i giustificativi necessari a documentare il sinistro e i costi:

- originale dei verbali di constatazione;
- ricevute o prove d'acquisto degli oggetti smarriti o danneggiati;
- fatture relative ad acquisti sostitutivi.

A seconda dei casi, potranno essere richiesti ulteriori documenti, ad esempio la prova che le assicurazioni di legge e le altre private del beneficiario si sono rifiutate di accollarsi il danno in tutto o in parte.

4.8.4 I documenti devono essere trasmessi a:

TAS Assicurazioni SA
Servizio sinistri
Casella postale 820
1214 Vernier

Telefono: +41 58 827 22 75
e-mail: sinistrestas@tcs.ch

5. Camping card internazionali

Nella quota associativa al TCS Camping sono comprese le quote per la Camping Card International («CCI») e per la Camping Key Europe («CKE»). I soci TCS Camping ri-

cevano queste camping card internazionali gratuitamente. Ulteriori informazioni sulle carte e i loro servizi sono disponibili su tcs.ch/cci e tcs.ch/cke.

6. Assicurazione contro gli infortuni e assicurazione di responsabilità civile

In quanto titolari della CCI e della CKE, i Soci TCS Camping sono assicurati contro gli infortuni durante il soggiorno in campeggio, conformemente alle disposizioni dei con-

tratti collettivi conclusi dagli emittenti delle due carte. Maggiori informazioni sulle prestazioni assicurative sono disponibili sui siti internet tcs.ch/cci e tcs.ch/cke. Il TCS dev'es-

sere immediatamente informato del sinistro, per e-mail all'indirizzo campingclubtcs@tcs.ch, affinché possa coordinare l'intervento e dare indicazioni sull'iter da seguire.

7. Altre prestazioni

7.1 Societariato TCS Camping Club regionale

L'affiliazione al TCS Camping Club è legata al Societariato TCS Camping Club della regione. I 17 TCS Camping Club regionali organizzano manifestazioni e offrono opportunità di consulenze e interscambio in merito a questioni relative all'attività di campeggio. Alcuni club gestiscono anche propri campeggi (campingclubtcs.ch)

7.2 Piazzole stagionali in campeggi TCS

Le piazzole stagionali in campeggi TCS sono riservate in via esclusiva ai Soci TCS Camping. Il numero di piazzole stagionali per campeggio è limitato. Non esiste alcun diritto automatico alla conclusione di un contratto di locazione stagionale. Per il canone stagionale fanno fede le Condizioni generali di contratto per la locazione di piazzole stagionali e il regolamento dello specifico campeggio.

presente elenco non deve considerarsi esaustivo. L'elenco completo delle prestazioni è riportato su tcs.ch/it/societariato-vantaggi/societariati/societariato-camping.php.

8. Definizioni

Attività di campeggio o soggiorno in campeggio Soggiorno in un campeggio inteso come periodo che intercorre tra la partenza dal luogo di **domicilio** permanente per effettuare attività di campeggio e il ritorno al luogo di **domicilio** permanente.

Domicilio Si definisce domicilio di una persona il luogo al centro dei suoi interessi vitali. Tale luogo non si determina in base a ca-

ratteristiche meramente formali (ad esempio annuncio di arrivo o di partenza alla polizia, deposito di documenti scritti, esercizio del diritto di voto), ma in base alla totalità delle circostanze di fatto. Pertanto, occorre tenere conto di tutti gli elementi che configurano le condizioni di vita dell'interessato, ad esempio indirizzo per le bollette telefoniche e dell'energia elettrica.

Europa Tutti gli Stati del continente europeo, gli Stati extraeuropei che si affacciano sul Mar Mediterraneo, le isole del Mediterraneo e le Canarie, Madeira, le Azzorre, la Groenlandia e la Russia fino agli Urali. Sono esclusi i territori oltreoceano degli Stati europei.

Touring Club Svizzero

Chemin de Blandonnet 4

Casella postale 820

1214 Vernier / Ginevra

Tel.: 0844 888 111

Fax: 0844 888 112

www.tcs.ch

