

N° di carta	N° IBAN
Carta bancaria	

Nome della banca e della succursale:

Carta bancaria	
----------------	--

Nome della banca e della succursale:

N° di carta	N° di conto	Denominazione (per es. Direct, Cash, Deposito)
Carta PostFinance		
Carta PostFinance		
Carta PostFinance		

N° di carta	Emessa da (per es. Tamoil, BP, MyOne)
Carta di pagamento	
Carta di pagamento	
Carta di pagamento	
Carta di pagamento	

N°	Autorità	Validità dal	al
Carta d'identità			
Passaporto			

Se allegate una fotocopia del vostro passaporto (pagine con foto e firma), quest'ultima potrà essere messa a disposizione in caso di furto o smarrimento.

N° telefonico	Operatore	Codice PIN (originale)	Codice PUK (PIN, PUK, solamente per Sunrise)
Cellulare			

Codice	Marca
Chiavi auto	
Autoradio	

Condizioni generali Card Assistance

1. Beneficiari della prestazione

I beneficiari della prestazione Card Assistance sono il socio del TCS e i membri della sua famiglia che vivono con lui nella stessa economia domestica, che fanno registrare i loro dati personali concernenti la carta bancaria, la carta PostFinance, la carta di credito, la carta di pagamento, la carta SIM e i loro codici chiave e radio del veicolo, ai fini della prestazione Card Assistance. Sono considerati come membri della famiglia il coniuge o la persona che ne fa le veci, i figli e le persone a carico.

2. Oggetti coperti

Sono coperte le carte bancarie, le carte PostFinance, le carte di credito, le carte di pagamento, le carte SIM, le carte d'identità e i passaporti svizzeri, come pure i codici chiave e radio del veicolo, a patto che i loro riferimenti siano stati comunicati al TCS tramite il formulario messo a disposizione a tale scopo.

3. Prestazioni

- Il TCS si impegna a registrare tutte le informazioni concernenti gli oggetti coperti, che gli sono state fornite dal beneficiario tramite il presente modulo.
- Dopo essere stato avvertito dal beneficiario, tramite una semplice chiamata telefonica, dello smarrimento o del furto delle carte bancarie, delle carte PostFinance, delle carte di credito, delle carte di pagamento o delle carte SIM, il TCS si impegna il più rapidamente possibile ad intraprendere tutte le azioni necessarie e ad informare gli istituti di emissione interessati, affinché le carte in questione siano bloccate. Questo servizio è garantito 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Per motivi di sicurezza, il TCS si riserva il diritto di registrare i colloqui telefonici intercorsi con il beneficiario, nonché di memorizzarli su supporti dati e di conservarli per la durata di un anno.
- In caso di smarrimento o di furto all'estero della carta d'identità o del passaporto, il TCS assiste il beneficiario aiutandolo a sbrigare le pratiche necessarie ad ottenere nuovi documenti di identità.
- In caso di smarrimento o di furto all'estero, il TCS può anticipare una somma (da rimborsare) per un importo massimo di CHF 2500.– per evento. Soltanto il TCS decide della necessità così come dell'importo da anticipare.
- In caso di urgenza e secondo le istruzioni fornite dal beneficiario, il TCS si incarica anche di avvertire i famigliari o il datore di lavoro.
- Le spese necessarie a bloccare e a sostituire le carte bancarie, le carte PostFinance, le carte di credito e le carte di pagamento vengono coperte, dietro presentazione dei relativi giustificativi, fino ad un importo di CHF 150.– per evento e per famiglia, tuttavia al massimo fino ad un importo di CHF 300.– per anno e per famiglia.

4. Prestazioni non coperte

Il TCS non copre:

- I danni economici risultanti dall'uso illecito da parte di terzi delle carte bancarie, delle carte PostFinance, delle carte di credito, delle carte di pagamento e delle carte SIM, che sono state rubate o smarrite.

4.2 Le spese legate all'anticipo rimborsabile (vedi punto 3.4).

4.3 I danni derivanti da dichiarazioni errate o da comunicazioni tardive di modifiche.

4.4 I danni causati dall'impossibilità di rintracciare o contattare l'indirizzo di blocco.

4.5 Il TCS non è in alcun modo tenuto ad effettuare alcun genere di rimborso o a versare alcun genere di indennizzo, a causa dello smarrimento o del furto degli oggetti coperti.

4.6 Il beneficiario prende atto del fatto che il TCS non procede ad un eventuale annullamento del blocco delle carte.

5. Inizio e durata della copertura

La copertura della prestazione è valida a partire dal giorno che segue il pagamento, a condizione che il beneficiario abbia ricevuto la conferma della registrazione dei dati da parte del TCS. La durata della copertura è di 12 mesi.

6. Obblighi del beneficiario

- Il beneficiario incarica il TCS di fornire le prestazioni descritte al punto 3, contro pagamento del prezzo convenuto.
- Il beneficiario della prestazione Card Assistance garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite e s'impegna a comunicare immediatamente al TCS qualsiasi cambiamento dei riferimenti concernenti gli oggetti coperti (n°, scadenza, istituto di emissione, ecc.) come pure eventuali cambiamenti inerenti i suoi dati personali. S'impegna a controllare le informazioni contenute nella conferma di registrazione e ad informare immediatamente il TCS qualora riscontrasse dei dati inesatti.
- Il beneficiario prende atto del fatto che avvisare il TCS dello smarrimento o del furto di una o più carte può comportare il loro annullamento da parte degli istituti di emissione interessati. Il TCS declina ogni responsabilità per eventuali danni diretti o indiretti che potrebbero derivare da tale annullamento, nonché da eventuali dimenticanze o da decisioni di non annullare la carta da parte dell'istituto di emissione.

7. Protezione dei dati

Il TCS si impegna a trattare con la massima riservatezza tutte le informazioni di carattere personale che gli vengono comunicate unicamente in relazione al blocco delle carte e agli oggetti coperti, nel rispetto della legge sulla protezione dei dati. Il beneficiario autorizza il TCS a utilizzare i dati personali menzionati nella lettera A del presente modulo e legati a questo contratto ai fini di marketing e di statistiche, così come a trasmetterli all'interno del gruppo TCS (Touring Club Svizzero, Assista tcs SA, TCS Assicurazioni SA, Heberga SA, Test & Training tcs SA, TCS Verkehrssicherheitszentrum Betzhof SA e Verkehrs-Erzehungs-Zentrum SA Stockental).

8. Foro competente

Questo contratto sottostà al diritto svizzero. Il foro competente è quello di Ginevra o quello del domicilio svizzero del beneficiario.