



Communiqué de presse

EuroTest des restoroutes 2007 Sous la loupe: les restoroutes des vacances

TCS, Vernier/Berne, le 9 juillet 2007. Dans le cadre d'EuroTest, le Touring Club Suisse, en collaboration avec les grands clubs automobiles, a évalué 65 restoroutes sur les grands axes de la route des vacances. L'Allemagne s'illustre par la qualité de ses infrastructures, alors que l'Italie est à la traîne.

Le TCS et les grands clubs automobiles ont évalué 65 restoroutes dans 12 pays européens prisés comme destinations de vacances. Pour réaliser ce test, les critères d'appréciation ont été basés sur les besoins d'une famille type: deux adultes avec deux enfants dont un bébé, souhaitant un service rapide à un bon rapport qualité-prix, tout en étant particulièrement sensibles aux aménagements prévus pour les enfants et les loisirs.

L'Allemagne en tête et l'Italie à la traîne

Il est réjouissant de constater que seuls 13 des 65 restoroutes testés ont été jugés «insuffisant». L'Allemagne tire son épingle du jeu en plaçant deux de ses restoroutes en tête du classement. Medenbach-Est (A3, Francfort-Cologne), près de Wiesbaden, est le seul site à avoir obtenu la note «très bon» en 2007, suivi d'Am Fichtenplan-Sud (A10, Ransdorf-Schönefeld), sur l'autoroute de contournement de Berlin, qui a obtenu une mention «bon». Excellent résultat pour la Suisse également avec le restoroute valaisan du Saint-Bernard (A9, St-Maurice-Martigny), qui se classe en troisième position.

En queue de classement, on trouve l'Italie avec le restoroute de Ventimiglia-Nord (A10), situé juste avant la frontière française, qui est le seul établissement du test à avoir été jugé «très insuffisant». Les points négatifs recensés vont du parking mal signalé, aux aménagements sommaires voire inexistantes, en passant par des sanitaires en mauvais état.

Accès handicapés et accueil famille souvent négligés

Dans la moitié des restoroutes visités, d'importantes lacunes ont été observées au sujet de l'accès pour les handicapés. Si la plupart des restoroutes disposent de rampes d'accès ou d'ascenseurs, les personnes en chaise roulante doivent souvent, pour les atteindre, effectuer un dangereux slalom directement dans le trafic. Les services et les zones de loisirs prévues pour les familles représentent également un point faible récurrent pour la majorité des restoroutes. Un autre potentiel d'amélioration est la signalisation de la zone de parking. Presque 40% des sites testés ont reçu une note suffisante ou insuffisante dans cette catégorie.

Contact pour les médias:

Thierry Pucci, chef de projet TCS, tél : 022 417 28 46

Pour le détail des résultats suisses: dossier spécial dans le Touring n°12

Mediendienst

Mediensprecher: Stephan Müller
Maulbeerstrasse 10
3001 Bern
Tel.: 031 380 11 44
Fax: 031 380 11 46
E-Mail: smueller@tcs.ch
www.tcs.ch

Service de Presse

Porte-parole: Sylvie Debons
Chemin de Blandonnet 4, CP 920
1214 Vernier
Tél.: 022 417 27 16
Fax: 022 417 27 22
E-Mail: sdebons@tcs.ch
www.tcs.ch

Critères d'appréciation

Trafic/parking

Sécurité des voies d'accès et de sortie, disposition et signalisation des aménagements extérieurs, places de parc à disposition, sécurité des piétons dans les aménagements extérieurs.

Aménagements extérieurs

Présence et état des poubelles, niveau de bruit, état et propreté des aménagements, présence d'installations de loisirs.

Accès et aménagement intérieur

Facilité et sécurité d'accès pour les personnes en chaise roulante, facilité d'accès aux équipements de l'aire de service, présentation du menu, disposition et signalisation des aménagements intérieurs, présence d'installations de loisirs.

Gastronomie

Self-service et/ou service à table, qualité de l'air et niveau de bruit, disponibilité des chaises, ameublement et propreté du restaurant, qualité des repas et des boissons, fraîcheur de la nourriture, temps de préparation, qualité et goût d'un menu-test déterminé, propreté des tables.

Shop/Kiosk

Localisation du shop, disponibilité d'un panier-test d'articles.

Service

Disponibilité, tenue, sympathie et serviabilité du personnel, informations données par le personnel, présences de terminaux Internet et de points d'accès wireless, informations touristiques.

Accueil famille

Présence, niveau de sécurité et état des aires pour pique-nique; présence, niveau de sécurité, équipement et état des aires de jeux; présence, équipement et état des aires de jeux à l'intérieur; présence de fours à micro-ondes et de chaises pour enfant; présence, équipement et état des zones prévues pour les tables à langer.

Aménagement et état des sanitaires

Etat, propreté et odeur des sanitaires; présence de toilettes pour handicapés; présence, état et propreté des douches; test d'hygiène de la lunette des toilettes et des poignées de porte dans les sanitaires femmes et hommes, hygiène de la table à langer.

Prix

Prix du menu-test (cf. gastronomie) avec une eau minérale de 3 dl., prix du shop pour le panier-test d'articles.