


















Grand-St-Bernard

Résultat: bon

Lieu: Relais de service sur l'A9 Lausanne et Martigny, entre St-Maurice et Martigny-Fully
Exploitant: Mövenpick Marché
Visite des experts: 29 et 31 mars 2007

Points forts et points faibles:

-  Relais de service avec une belle vue sur les montagnes offrant une situation relaxante
-  Installations et équipements bien signalés
-  Places de stationnement réservées aux handicapés, autocars, motos, de même que pour les mobilhomes et caravanes
-  Cheminement pour les piétons démarqué le long du parking
-  Passage pour piétons entre le parking et l'entrée du bâtiment principal
-  Aire de pique-nique et, pour les enfants, emplacement de jeux extérieur protégé du trafic
-  Chemin pédestre le long du lac et source d'eau potable
-  Emplacement de jeux intérieur
-  Grande sélection de nourriture chaude et froide, salades et boissons fraîches, menu végétarien, jus de fruits fraîchement pressés, présentation de repas appétissants ; menu test savoureux (côtelettes de porc avec du beurre aux fines herbes)
-  Toilettes soignées et d'apparence propres
-  Toilettes pour handicapés
-  Local pour maman et son bébé équipé de rouleau de papier
-  Tous les articles du panier-type disponibles dans le kiosque ; prix raisonnables
-  Accès Internet











-  Peu de poubelles à l'extérieur
-  Hygiène insuffisante des poignées de toilettes, lors de la première visite, ainsi que des lunettes de toilettes, lors de la deuxième visite
-  Hygiène insuffisante de la table à langer le bébé









Bavois

Résultat: suffisant

Lieu: Relais de service sur l'A1 entre Yverdon – Lausanne entre La Sarraz et Chavornay
Exploitant: Autogrill
Visite des experts: 23 et 30 mars 2007

Points forts et points faibles:

-  Relais de service avec une belle vue sur la plaine de l'Orbe
-  Installations et équipements en grande partie bien signalés
-  Places de stationnement réservées aux handicapés et autocars
-  Aire de pique-nique
-  Grande sélection de nourriture chaude et froide ainsi que de boissons fraîches, menu végétarien, jus de fruits fraîchement pressés, présentation de repas appétissants ; menu test savoureux (tranche pannée de porc accompagnée de chou et de potiron)
-  Toilettes soignées et d'apparence propres
-  Toilettes pour handicapés
-  Tous les articles du panier-type disponibles dans le kiosque
-  Personnel de service aimable et disponible
-  Accès Internet

-  Organisation de la circulation insuffisamment signalée (priorité)
-  Pas d'emplacement réservé pour les mobilhomes et les caravanes
-  Pas de cheminement pour les piétons démarqué le long du parking
-  Pas de passage pour piétons entre le parking et l'entrée du bâtiment principal
-  Aire de jeux extérieure pour les enfants peu attractive et pas sécurisée vis-à-vis de la circulation
-  Aire de jeux intérieure insatisfaisante
-  Sélection limitée du buffet de salades et prix du panier-type élevé
-  Hygiène insuffisante de la table à langer le bébé lors de la deuxième visite

Suite du document en anglais...

Deitingen North













Rating: good








Location: Motorway service area on the A 1 Zurich - Bern
between Wangen an der Aare and Luterbach branch off

Operator: Mövenpick

Test dates: 29 and 30 March 2007

Strengths and weaknesses:

-  Entire facility well signposted
-  Designated parking for the disabled
-  Footpaths along the parking areas
-  Pedestrian crossings leading from the parking areas to the building
-  Picnic area safely designed
-  Large selection of hot and cold dishes, fresh salads and beverages, vegetarian dish available, freshly squeezed juices; meals appetisingly presented; test dishes (vegetables with hollandaise sauce and pork liver in a herb sauce with hash browns) tasty
-  Toilets well looked-after and look clean, disinfectant spray in all the toilets
-  Toilet provided for the disabled
-  Very good results for the baby-changing mat in the hygiene test
-  All items in the test basket available in the service area shop
-  Staff motivated, very friendly and helpful
-  Internet access possible

-  No designated parking bays for coaches, nor for mobile homes and towed vehicles
-  High noise level in outdoor area
-  No outdoor children's playground
-  Indoor play area for children unsatisfactory
-  High prices in the restaurant
-  Poor results for the toilets in the hygiene test
-  Baby-changing table located in the toilet for the disabled

Kölliken North







Rating: acceptable










Location: Motorway service area on the A 1 Zurich - Bern
between Aarau-West and Oftringen

Operator: Autobahnrestaurant Kölliken Nord AG

Test dates: 28 and 29 March 2007

Strengths and weaknesses:

-  Picnic areas safely cordoned off from traffic
-  Indoor area clearly marked
-  Large selection of hot and cold dishes as well as beverages, vegetarian dish available, freshly squeezed juices; meals appetisingly presented; test dish (vegetable tarte flambée) tasty
-  Toilet provided for the disabled
-  Internet access possible
-  Outdoor "dog toilet" provided

-  Designated parking for coaches and for mobile homes and towed vehicles located in parking area for HGVs
-  No footpaths along the parking areas
-  No pedestrian crossings leading from the parking areas to the building
-  Children's outdoor playground unattractive
-  Wheelchair users cannot safely access the building
-  No indoor children's play area
-  Toilets dirty; poor hygiene results for the toilet seat in the second test
-  Baby-changing table located in the ladies' toilet, no signs indicating location and much too small
-  In the first test, no nappies and no fresh fruit available in the service area shop

San Gottardo South










Rating: acceptable










Location: Motorway service area on the A 2 Chiaso - Basel
3 km before the sud portail of the gottardo tunnel

Operator: Gestione STALVEDRO SA, 6780 Airolo

Test dates: 28 and 29 March 2007

Strengths and weaknesses:

-  Spacious and well-arranged motorway service area with mountain panorama, well looked-after and clean
-  Designated parking for the disabled
-  Picnic area safely designed
-  Indoor area clearly marked
-  Large selection of hot and cold dishes, fresh salads and beverages, vegetarian dish available, freshly squeezed juices; meals appetisingly presented; test dish (three different types of steamed vegetables with mashed potatoes) tasty
-  Toilets well looked-after and look clean
-  Toilet provided for the disabled
-  All items in the test basket available in the service area shop
-  Internet access possible

-  Rights of way not clearly signposted
-  Designated parking for coaches and for mobile homes and towed vehicles located in parking area for HGVs
-  In some areas, no footpaths along the parking areas
-  No pedestrian crossings leading from the parking areas to the building
-  Outdoor surface markings faded
-  No outside children's playground
-  No indoor children's play area
-  Baby-changing table located in the ladies' toilet, baby-changing mat in tatters
-  High prices in the shop