



Comunicato stampa

Assemblea dei delegati del TCS 2023: aumento delle prestazioni di assistenza e sviluppo positivo di nuove prestazioni

Vernier / Ostermundigen, 23 giugno 2023. Dopo due anni di pandemia, nel 2022 le prestazioni di assistenza del TCS sono aumentate e il Club può guardare a un esercizio positivo, innanzitutto in termini di soci, ma anche dal punto di vista finanziario. Tutti i settori di attività progrediscono in un momento in cui i viaggi e la mobilità tornano in scena. Il TCS ha anche potuto lanciare e sviluppare con successo nuove prestazioni. Infine, l'anno 2022 è stato caratterizzato da contributi di interesse generale.

Fedele al motto del titolo del rapporto annuale – «avanti con dinamicità e continuità» – il TCS ha, da un lato, mantenuto e sviluppato le proprie attività nel suo core business. Dall'altro, ha continuato a diversificare e sviluppare le proprie attività. Jürg Wittwer, direttore generale del TCS: «Il risultato operativo può essere valutato positivamente per un'associazione senza scopo di lucro, e questo nel difficile contesto che abbiamo affrontato nel 2022: aumento dell'inflazione, situazione geopolitica instabile e forte aumento del numero di interventi di assistenza in Svizzera e all'estero. Il numero di soci continua a crescere e ci legittima a proseguire con il nostro lavoro per una mobilità sicura e sostenibile, e a impegnarci per la libera scelta nella mobilità.»

Un volume maggiore di viaggi comporta un significativo aumento degli interventi.

Nel 2022 la fine della pandemia si è riflessa nelle attività di base del TCS: il ritorno alla normalità ha portato a un netto aumento dei viaggi in auto, in particolare in Svizzera e nell'Europa meridionale. Questo sviluppo positivo ha allo stesso tempo portato a un aumento significativo degli interventi. I servizi di assistenza ai veicoli e alle persone del TCS sono stati molto richiesti. In totale, il TCS ha fornito oltre 355'000 prestazioni di assistenza ai veicoli in Svizzera e la centrale d'intervento del Libretto ETI ha risposto a 55'000 richieste di assistenza dall'estero o tramite la sua COVID Line (informazioni telefoniche sul COVID). Quasi 1'800 valutazioni mediche sono state effettuate dalla squadra di medici del TCS e più di 1'000 rimpatri sanitari sono stati organizzati dal Club. A questo si aggiungono quasi 28'700 prestazioni di assistenza in ambulanza nei 5 cantoni in cui è presente TCS Swiss Ambulance Rescue: Zurigo, Zugo, Argovia, Ginevra e Vaud. In altri termini, nel 2022 il TCS ha fornito assistenza ogni 72 secondi. Peter Goetschi, presidente centrale del TCS: «Le sfide sono e restano importanti, ma il TCS le affronta con fiducia. Sono state gettate le basi affinché il nostro ruolo in Svizzera continui a crescere in futuro.»

Il numero di soci continua a crescere

Le prestazioni e il posizionamento del TCS continuano a incontrare il favore della popolazione svizzera. Nel 2022, 29'961 nuovi soci hanno aderito al TCS che ora conta 1'562'000 soci. Negli ultimi tre anni, il societariato è cresciuto di circa 85'000 soci.

Una diversificazione delle prestazioni ben riuscita

Se nel 2022 le prestazioni più note del TCS hanno avuto uno sviluppo incoraggiante, l'anno scorso si è intensificata anche la diversificazione. Alla fine del 2022, il TCS ha acquisito una partecipazione di maggioranza in [velocorner.ch](https://www.velocorner.ch), rafforzando così la sua posizione nel settore delle biciclette. Inoltre, dal 2022 il TCS offre anche servizi di soccorso a domicilio in tutta la Svizzera. Il prodotto «TCS Home» propone di organizzare e garantire gli interventi di un artigiano di fiducia in caso di guasti legati all'acqua, all'elettricità o al riscaldamento.

Il TCS contribuisce quotidianamente all'interesse generale

Di fronte all'aumento dei prezzi dei carburanti e al contesto geopolitico incerto, il TCS ha lanciato in tempi record il Radar prezzo della benzina. Questo strumento, basato sui contributi degli utenti, consente di confrontare i prezzi dei carburanti. Il successo è stato immediato. Ad oggi, il radar è stato consultato oltre otto milioni di volte. I 30'000 contributori registrati aggiornano ogni giorno più di 16'500 dati, e sono referenziati i prezzi dei carburanti di 3'847 stazioni di servizio. In Svizzera, il TCS realizza quotidianamente anche altre attività di interesse generale, come l'infostrada (11 milioni di visite all'anno sul sito [web tcs.ch](https://www.tcs.ch)) o le informazioni turistiche (9 milioni di pagine consultate su [tcs.ch](https://www.tcs.ch)). La sicurezza stradale è un impegno del TCS dal 1908 e questa tradizione continua ancora oggi. Nel 2022, nelle scuole svizzere sono stati distribuiti ben 110'000 pettorine e 84'000 gilet riflettenti, e oltre 1 milione di opuscoli di prevenzione.



Elezioni statutarie e nomina di un socio onorario

Nell'ambito delle elezioni del Consiglio di amministrazione, composto da 24 membri, sono stati eletti per un nuovo mandato triennale i cinque attuali membri del Consiglio di amministrazione: Patrick Gosteli (sezione Argovia), Marcel Aebischer (sezione San Gallo/Appenzello Interno), Doris Iselin (sezione Sciaffusa), Fabio Stampanoni (sezione Ticino) e Thomas Lüthy (sezione Zurigo). Patrick Kessler di Teufen (sezione Appenzello Esterno) è stato eletto nuovo membro del Consiglio di amministrazione. Succede a Heinz Jucker, nominato socio onorario dall'Assemblea dei delegati.

Contatto: Massimo Gonnella, portavoce del TCS, 058 827 27 26, 076 367 25 33, massimo.gonnella@tcs.ch, www.presetcs.ch, www.flickr.com