



Communiqué de presse

TCS Home: l'assistenza in caso di guasti domestici è ora disponibile in tutta la Svizzera

Vernier, 4 ottobre 2022 – Il TCS trasferisce il modello collaudato di assistenza stradale dalla strada alle mura domestiche. Sulla base di un progetto pilota attuato con successo, TCS Home è ora disponibile in tutta la Svizzera e consente ai proprietari di una casa unifamiliare o di un condominio di richiedere l'aiuto immediato del TCS in caso di un guasto a casa.

Con questo nuovo servizio, il Touring Club Svizzero amplia la propria offerta e introduce un nuovo tipo di servizio di soccorso a domicilio. Come per il soccorso stradale, il TCS offre i suoi servizi indipendenti per aiutare i suoi soci in caso di guasti a casa e metterli in contatto con uno specialista qualificato. Grazie a questo nuovo servizio i soci hanno ora un solo punto di contatto per tutti i guasti, sia a casa che in viaggio.

Un servizio di assistenza 24 ore su 24

Il TCS è disponibile 24 ore su 24, e questo ora vale anche per i guasti a casa. TCS Home copre i guasti relativi agli impianti fissi, come quelli idraulici, di riscaldamento ed elettrici, agli elettrodomestici, nonché al tetto, alle finestre e alle porte della casa o dell'appartamento.

Il TCS organizza l'assistenza immediata

Gli esperti del TCS sono a disposizione giorno e notte, 365 giorni all'anno, per fornire consulenze, protezione e aiuto. Se il guasto non può essere riparato, il TCS organizza un tecnico qualificato che se ne occuperà. Il TCS copre i costi dell'assistenza immediata. Per abbonarsi a TCS Home è necessario essere socio del TCS. Il prezzo è di 99 franchi all'anno.

Un progetto pilota riuscito

Dopo l'implementazione riuscita del progetto pilota in tutti i cantoni della Svizzera francese e nei Cantoni di Berna e Basilea, TCS Home sarà ora disponibile a livello nazionale per tutti i proprietari di case e appartamenti. Il TCS intende così consolidare ulteriormente la fiducia di lunga data dei suoi soci e affermarsi come partner affidabile anche per i guasti quotidiani a casa. Questo servizio di assistenza a domicilio, con oltre 400 interventi andati a buon fine fino ad oggi, è stato particolarmente apprezzato dai soci giovani e più anziani nelle grandi agglomerazioni urbane.

Contatto: Laurent Pignot, portavoce del TCS, 058 827 27 16, 076 553 82 39, laurent.pignot@tcs.ch, www.presetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Svizzero – sempre al mio fianco

Club leader in Svizzera della mobilità | fondato nel 1896 | 23 Sezioni in tutta la Svizzera | oltre 1.5 mio di soci | 1'900 collaboratori | 198 pattugliatori | 355'000 interventi per panne | 82% degli automobilisti soccorsi riprendono il viaggio | 40'000 interventi di assistenza della centrale ETI | 21 centri tecnici | 143'000 controlli tecnici di veicoli | 15 centri di guida | 8 sedi di protezione giuridica | 40'000 casi giuridici e oltre 10'000 consulenze giuridiche telefoniche | 29 campeggi con 1'000'000 pernottamenti turistici | distribuzione di 185'000 pettorine riflettenti Triki.